Załącznik Nr 2 do Regulaminu
sklepu internetowego CMB.com.pl

Informacje nt. prawa odstąpienia od Umowy (zwrotu towaru)
Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa ma prawo do odstąpienia od przedmiotowej umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów. Jeżeli jednak Konsument wybrał sposób dostarczenia produktu inny, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

W jaki sposób można zwrócić zakupiony towar?

Konsument, który skorzystał z prawa odstąpienia od umowy ma obowiązek zwrócić rzecz Przedsiębiorcy, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

W tym celu, należy:

a) Wypełnić i podpisać oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a następnie przesłać skan dokumentu na adres e-mail: esklep@cmb.com.pl lub pocztą tradycyjną na adres Przedsiębiorcy, tj. ul. Jadwigi 112, 42-226 Częstochowa.
b) Skompletować zwracany produkt i bezpiecznie go zapakować. Nie należy oklejać oryginalnego pudełka taśmą klejącą.
c) Wysłać zakupiony towar na swój koszt wraz z wypełnionym i podpisanym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres: CMB, ul. Jadwigi 112, 42-226 Częstochowa. Produkty wysłane z opcją za pobraniem nie będą przyjmowane.

Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy CMB.com.pl przesyła Konsumentowi niezwłocznie, na trwałym nośniku (tj. drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.

Zwrot wartości zamówienia

Konsument otrzyma zwrot wartości zamówienia oraz kosztów wysyłki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia rzeczy innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę). Jeżeli Konsument zwraca tylko część zamówienia, otrzyma proporcjonalną część wartości kosztów wysyłki.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

W przypadku produktów wielkogabarytowych sprzedawanych przez przedsiębiorcę prowadzącego sklep CMB.com.pl (np. wanny, płytki ceramiczne, kabiny prysznicowe, meble, lustra, brodziki, wanny itp.), koszt odesłania tych produktów może być wyższy, niż koszt zwykłego sposobu dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od zawartej umowy, Konsumentowi zwracane są wszystkie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia rzeczy innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany

przez Przedsiębiorcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorcę oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy CMB.com.pl zastrzega sobie możliwość wstrzymania zwrotu płatności do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.